



Sopot, dnia 4.07.2019 r.

DPNT/ZZNON/GK/81/2019

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na: zapewnienie obsługi serwisowej systemu sygnalizacji pożaru SSP i dźwiękowego systemu ostrzegawczego DSO w obiektach GPNT zlokalizowanych przy ul. Trzy Lipy 3 w Gdańsku.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna Sp. z o. o. udziela wyjaśnień w związku z zadanymi pytaniami:

Pytanie 1

W §3 pkt. 2 Zamawiający proponuje zapis:

„2. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej i nieograniczonej odpowiedzialności za wszelkie działania i zaniechania (a także skutki) osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu umowy.”

Ze względu na bardzo szeroki zakres odpowiedzialności opisany w powyższym punkcie, wychodzący poza zwykłe warunki stosowane w tego typu umowach pytamy, czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego zapisu z projektu umowy?

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie 2

W §4 pkt. 3,4,5 Zamawiający proponuje zapisy:

„3. Udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawcy, występujące w trakcie realizacji umowy, bez zbędnej zwłoki;

4. Udostępnienie posiadanej dokumentacji technicznej obiektów użytkowanych;

5. Udostępnianie wszystkich pomieszczeń w budynkach, których przegląd dotyczy na czas niezbędny do wykonania czynności związanych z przeglądem, w terminach uzgodnionych między stronami;”

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku: braku odpowiedzi od Zamawiającego, nie udostępnienia przez niego dokumentacji technicznej lub nie udzielenia dostępu do pomieszczeń objętych przeglądami, obowiązujące Wykonawcę SLA zostanie zatrzymane a opóźnienie nie wynikające z winy Wykonawcy nie będzie miało wpływu na rozliczenia finansowe pomiędzy stronami?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że opóźnienie nie wynikające z winy Wykonawcy nie będzie miało wpływu na rozliczenia finansowe pomiędzy stronami.



Pytanie 3

W §6 pkt. 8 Zamawiający proponuje zapis:

„8. Wszelkie naprawy nie leżące w zakresie obsługi serwisowej (nie podlegające gwarancji, po przeglądowe, awaryjne), będą zlecane do wykonania w oparciu o odrębnie realizowane procedury udzielania zamówień.”

Prosimy o doprecyzowanie jakie naprawy leżą w zakresie obsługi serwisowej, a które do niej nie należą.

Odpowiedź:

Zakres czynności obsługi serwisowej został określony w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 4

W §7 pkt. 1 Zamawiający proponuje zapis:

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki.”

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na następujący?

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki.”

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie 5

W §8 pkt. 1 Zamawiający proponuje zapis:

„1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę oraz na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

W związku z tym, że zapis gwarancji na usługę utrzymania może być interpretowany jako konieczność zapewnienia prawidłowego działania systemów przez kolejne 12 miesięcy pytamy, czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na następujący?

„1. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie 6

W pkt. 5 Zamawiający pisze:

„5. Odniesieniem oceny prawidłowej pracy systemów są założenia przyjęte w dokumentacji technicznej wykonawcy tych systemów – do wglądu i zapoznania się przez Wykonawcę przy wykonywaniu prac.”

Czy ta dokumentacja istnieje na obiekcie, kiedy i gdzie ją można zobaczyć?

Odpowiedź:

Tak. Dokumentacja jest do wglądu w biurze Zarządcy Obiektu, w dni powszednie, w godz. 7.00-15.00.

Pytanie 7

W pkt. 8 Zamawiający pisze:

„8. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na wykonaną usługę, na okres minimum 12 miesięcy oraz na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”



W związku z tym, że zapis gwarancji na usługę utrzymania może być interpretowany jako konieczność zapewnienia prawidłowego działania systemów przez kolejne 12 miesięcy pytamy, czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na następujący?

„8. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów pozostaje bez zmian.

Pytanie 8

W pkt. 10 Zamawiający pisze:

„10. Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wszelkich usterek i awarii, których usunięcie leży w zakresie obsługi serwisowej, zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Zgłoszenia mogą być dokonywane telefonicznie lub pocztą elektroniczną.”

Prosimy o doprecyzowanie, jakie usterek i awarie, zgodnie z powyższym punktem, leżą w zakresie obsługi serwisowej, gdyż zgodnie z punktem 1 OPZ Wykonawca w przypadku konieczności wystąpienia naprawy gwarancyjne czy to pogwarancyjne zobowiązany jest do udzielenia wsparcia technicznego polegającego m.in. na wskazaniu nieprawidłowości i sposobu jej usunięcia. Natomiast sama naprawa bądź usunięcie awarii, zgodnie z zapisami OPZ, mają zostać objęte odrębnym postępowaniem.

Odpowiedź:

Zakres czynności obsługi serwisowej został określony w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 9

„11. Czas reakcji w przypadku wystąpienia usterki lub awarii, których usunięcie leży w zakresie obsługi serwisowej, nie może być dłuższy niż 24 godziny – w dni robocze i 48 godzin – w dni wolne od pracy, od pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia. Reakcją Wykonawcy na zgłoszoną awarię będzie przybycie na miejsce awarii. Całkowity czas przywrócenia instalacji lub ich elementów do prawidłowego funkcjonowania nie może być dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że za zgodą Zamawiającego termin może zostać przesunięty.”

Jakich rodzajów usterek lub awarii dotyczy opisane w powyższym punkcie SLA?

Odpowiedź:

Wszystkich rodzajów awarii i usterek powodujących nieprawidłowe działanie systemu uniemożliwiające wykrycie pożaru.

Pytanie 10

W pkt. 12 Zamawiający pisze:

„12. Czynności serwisowe wykonywane będą w godzinach pracy Zamawiającego, bez utrudniania funkcjonowania. Dopuszcza się możliwość wykonywania czynności serwisowych poza godzinami pracy Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego”

Czy Zamawiający potwierdza, że testy dźwiękowe sygnalizacji SSP i DSO mogą być wykonywane w godzinach pracy Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia testów dźwiękowych w godzinach pracy Zamawiającego.



Pytanie 11

W pkt. 13 Zamawiający pisze:

„13. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia instruktażu technicznego pracowników Zamawiającego na co dzień obsługujących przedmiotowe systemy.”

Prosimy o określenie ilu pracowników Zamawiającego ma uczestniczyć w instruktażu technicznym?

Odpowiedź:

Przez przeprowadzenie instruktażu technicznego Zamawiający rozumie przeprowadzenie instruktażu podczas kwartalnego przeglądu osób obsługujących systemy (pracownicy ochrony) w czasie obecności serwisu na obiekcie, tj. każdorazowo około 6 osób.

Pytanie 12

W pkt. 16 Zamawiający pisze:

„16. Każda ingerencja serwisu będzie zakończona wykonaniem testu sprawdzającego poprawność funkcjonowania urządzenia lub instalacji.”

Czy Zamawiający przez test sprawdzający rozumie wykonanie pełnego testu 2-go stopnia zgodnego z zapisami scenariusza pożarowego?

Odpowiedź:

Przez test sprawdzający Zamawiający rozumie przeprowadzenie testu potwierdzającego poprawność działania systemu.

Pytanie 13

W pkt. „1. Obsługa Systemu Sygnalizacji Pożaru SSP obejmuje:” Zamawiający pisze:

„1) c) Spowodować zadziałanie co najmniej jednej czujki lub ręcznego ostrzegacza pożarowego w każdej strefie, w celu sprawdzenia czy CSP prawidłowo odbiera i wyświetla określone sygnały, emituje alarm akustyczny oraz uruchamia wszystkie inne urządzenia alarmowe i pomocnicze;”

W zakresie przedmiotowej umowy nie konserwuje się urządzeń wspomagających działanie SSP, np. systemu oddymiania, w związku z tym sprawdzenie działania takiego urządzenia pomocniczego nie jest objęte zakresem przedmiotowej umowy.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na następujący?

„c) Spowodować zadziałanie co najmniej jednej czujki lub ręcznego ostrzegacza pożarowego w każdej strefie, w celu sprawdzenia czy CSP prawidłowo odbiera i wyświetla określone sygnały, emituje alarm akustyczny;”

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów pozostaje bez zmian.

Pytanie 14

W pkt. „1. Obsługa Systemu Sygnalizacji Pożaru SSP obejmuje:” Zamawiający pisze:

„1) i) Sprawdzić poprawność działania systemu zgodnie ze „Scenariuszem współdziałania instalacji przeciwpożarowych”;”

Czy scenariusz pożarowy jest w posiadaniu Zamawiającego?

Czy można dokonywać takich testów w godzinach pracy Zamawiającego?



Odpowiedź:

Scenariusz pożarowy jest w posiadaniu zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia testów w godzinach pracy Zamawiającego.

Pytanie 15

W pkt. „1. Obsługa Systemu Sygnalizacji Pożaru SSP obejmuje:” Zamawiający pisze:

„2) b) Sprawdzić każdą czujkę i ROP pod kątem poprawności działania, zgodnie z zaleceniami producenta, dopuszcza się sprawdzenie kolejnych 50% czujek przy każdej kolejnej kontroli kwartalnej;”

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na następujący (zgodnie z Polskimi Normami dotyczących bezpieczeństwa pożarowego)?

„2) b) Sprawdzić każdą czujkę i ROP pod kątem poprawności działania, zgodnie z zaleceniami producenta, dopuszcza się sprawdzenie kolejnych 25% czujek przy każdej kolejnej kontroli kwartalnej;”

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów pozostaje bez zmian.

Pytanie 16

W pkt. „2. Obsługa Dźwiękowego Systemu Ostrzegawczego DSO obejmuje:” Zamawiający pisze:

„2) Obsługa roczna:”

Czy w związku z tym, że wymagany okres świadczenia usługi (do 31.12.2019) jest krótszy niż 1 rok Zamawiający zgodzi się na usunięcie zakresu czynności obsługi rocznej?

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów pozostaje bez zmian.

Pytanie 17

W pkt. „2. Obsługa Dźwiękowego Systemu Ostrzegawczego DSO obejmuje:” Zamawiający pisze:

„1) g) Dokonać oględzin pod kątem zmian budowlanych, mogących mieć wpływ na poprawność rozmieszczenia głośników;”

Czy Zamawiający potwierdza, że wszystkie zmiany budowlane i w związku z tym modernizacje systemów są naniesione w dokumentacji powykonawczej oraz dostępne dla Wykonawcy w każdej chwili?

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza, że wszystkie zmiany budowlane i w związku z tym modernizacje systemów są naniesione w dokumentacji powykonawczej.

Pytanie 18

W pkt. „2. Obsługa Dźwiękowego Systemu Ostrzegawczego DSO obejmuje:” Zamawiający pisze:

„2) Obsługa roczna:”

Czy w związku z tym, że wymagany okres świadczenia usługi (do 31.12.2019) jest krótszy niż 1 rok Zamawiający zgodzi się na usunięcie zakresu czynności obsługi rocznej?

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów pozostaje bez zmian.