



Załącznik nr 5.1

NUMER SPRAWY: DPNT/ZZNON/GK/82/2019

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi w zakresie obsługi serwisowej (przeglądy, konserwacja, doradztwo techniczne) oraz utrzymanie w pełnej sprawności technicznej przez cały okres obowiązywania umowy:

- 1) instalacji kontroli dostępu;
- 2) instalacji systemu telewizji dozorowej;
- 3) instalacji łączności domofonowej,
- 4) instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu,
- 5) systemu monitoringu w/w instalacji,

zainstalowanych w obiektach GPNT zlokalizowanych przy ul. Trzy Lipy 3 w Gdańsku, to jest w:

- Budynku „A” (Budynek Biurowo-Laboratoryjny),
- budynku „B” (Budynek Biurowy),
- budynku „C” (Budynek Biurowo-Laboratoryjny)

Zamawiający informuje, że system KD firmy Velis zainstalowany w budynku „A” objęty jest gwarancją do stycznia 2020r.

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania urządzeń i instalacji we właściwym stanie technicznym zapewniającym ich maksymalnie sprawną, bezawaryjną i bezpieczną eksploatację, a w szczególności do:
 - 1) okresowej konserwacji, przeglądów instalacji kontroli dostępu, instalacji systemu telewizji dozorowej, instalacji systemu włamania i napadu, systemu monitoringu instalacji – 6 razy w trakcie trwania umowy (wrzesień, grudzień, marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień);
 - 2) okresowej konserwacji, przeglądów instalacji łączności domofonowej – 3 razy w trakcie trwania umowy (grudzień, lipiec, grudzień);
 - 3) w sytuacji wystąpienia konieczności wykonania naprawy pogwarancyjnej, stwierdzonej podczas przeglądu lub konserwacji oraz w przypadku nagłych samoistnych awarii, których usunięcie nie leży w zakresie obsługi serwisowej, Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wsparcia technicznego polegającego na wskazaniu nieprawidłowości stwierdzonych w urządzeniu, wskazaniu sposobu naprawy lub usunięcia awarii, a także do przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy, w celu oszacowania wartości wynagrodzenia za prace naprawcze. Kosztorys naprawy musi uwzględniać całą wartość naprawy, w tym wszystkie niezbędne do poniesienia koszty takie jak: robocizna, stosowane narzędzia, części zamienne, inne materiały podlegające naprawie, itp. Kosztorys, w formie pisemnej, powinien zostać przedstawiony Zamawiającemu w terminie 48 godzin od momentu przybycia na miejsca awarii. Wybór wykonawcy prac naprawczych będzie dokonywany przez Zamawiającego w odrębnej procedurze;
 - 4) sprawowania nadzoru i potwierdzania usunięcia usterek w przypadku wykonywania napraw przez Gwaranta lub wykonawcę prac naprawczych, o którym mowa w ppkt. 3, wyłonionego w ramach odrębnego postępowania.
2. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do pomocy eksperckiej przy planowaniu zakupu nowych urządzeń, ocenie istniejących, doradztwie w sprawie optymalizacji wykorzystania posiadanych urządzeń i instalacji, dobieraniu odpowiednich urządzeń, opiniowaniu technicznego zużycia urządzeń, itp.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzania Protokołów z wykonania przeglądu i konserwacji instalacji i urządzeń, w których dokumentowane będą wszystkie zdarzenia związane z instalacją, prace przeprowadzone przy instalacji, każda nieprawidłowość, itp., z częstotliwością jak w niniejszym opisie

przedmiotu zamówienia. Protokół podpisany przez przedstawicieli stron będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za wykonanie prac serwisowych.

4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi producentów urządzeń zawartymi w Dokumentacji Techniczno Ruchowej (DTR), instrukcjami obsługi urządzeń.
5. Odniesieniem oceny prawidłowej pracy instalacji i urządzeń są założenia przyjęte w dokumentacji technicznej wykonawcy tych instalacji – do wglądu i zapoznania się przez Wykonawcę przy wykonywaniu prac.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do wskazywania Zamawiającemu wykrytych w trakcie przeglądu serwisowego i obsługi technicznej usterek elementów instalacji, wskazania i szczegółowego opisanie prawdopodobnych przyczyn ich powstania, wpływu na prawidłowość działania instalacji i bezpieczeństwo eksploatacji budynku, a także kosztów ich usunięcia.
7. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni środki, materiały, narzędzia i urządzenia konieczne do obsługi serwisowej, konserwacji, przeglądu. Zamawiający nie zwraca kosztów ich zakupu.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na wykonaną usługę, na okres minimum 12 miesięcy oraz na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.
9. Wykonawca w ramach usługi zobowiązany będzie do utylizacji (na własny koszt) zużytych materiałów eksploatacyjnych i części.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wszelkich usterek i awarii, których usunięcie leży w zakresie obsługi serwisowej, zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Zgłoszenia mogą być dokonywane telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
11. Czas reakcji w przypadku wystąpienia usterki lub awarii, których usunięcie leży w zakresie obsługi serwisowej, nie może być dłuższy niż 24 godziny od pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia. Reakcją Wykonawcy na zgłoszoną awarię będzie przybycie na miejsce awarii. Całkowity czas przywrócenia instalacji lub ich elementów do prawidłowego funkcjonowania nie może być dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że za zgodą Zamawiającego termin może zostać przesunięty.
12. Czynności serwisowe wykonywane będą w godzinach pracy Zamawiającego, bez utrudniania funkcjonowania. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość wykonywania czynności serwisowych poza godzinami pracy Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego.
13. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia instruktażu technicznego pracowników Zamawiającego na co dzień obsługujących przedmiotowe instalacje i urządzenia.
14. Obsługa serwisowa oraz wszelkie doradztwo muszą być wykonywane przez osoby kompetentne, posiadające odpowiednie, przewidziane przepisami prawa kwalifikacje i uprawnienia.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej umowy oraz za uszkodzenie sprzętu Zamawiającego powstałe podczas wykonywania czynności serwisowych.
16. Każda ingerencja serwisu będzie zakończona wykonaniem testu sprawdzającego poprawność funkcjonowania urządzenia lub instalacji.
17. W trakcie realizacji umowy liczba i typ zainstalowanych urządzeń może ulec zmianie w przypadku wycofania z eksploatacji, wymiany zużytego sprzętu na nowy lub ewentualnie zakupu nowych urządzeń.

Zakres przeglądów technicznych i czynności konserwacyjnych:

zawiera zalecane czynności konserwacyjne i wymagane przez Zamawiającego okresy ich wykonywania, natomiast szczegółowe czynności konserwacyjno-naprawcze instalacji i urządzeń oraz pozostałe informacje zawierają poszczególne Dokumentacje Techniczno Ruchowe urządzeń i instrukcje ich obsługi:

Instalacja kontroli dostępu

Czynności konserwacyjne przeprowadzane raz na trzy miesiące:

- przetestowanie przycisków poprzez ich aktywację;

- zweryfikowanie poprawności komunikatów zgłaszanych w systemie;
- sprawdzenie działania wszystkich kontrolerów;
- przeprowadzenie testowych alarmów;
- sprawdzenie odblokowania wszystkich przejść na wypadek alarmu;
- sprawdzenie współdziałania z innymi systemami technicznej ochrony oraz łączności z systemem nadzoru;
- sprawdzenie źródeł zasilania głównego i rezerwowego, skontrolowanie poziomu napięć zasilaczy i stan akumulatorów;
- kontrola rozmieszczenia i zamocowania wszystkich elementów systemu;
- sprawdzenie wszystkich połączeń giętkich;
- sprawdzenie praw dostępu, aktualizacja kodów dostępu;
- sprawdzenie zapisów w rejestrze zdarzeń;
- sprawdzenie i regulacja blokowania i odblokowania drzwi;
- wykonanie innych czynności wymaganych przez producentów urządzeń do zapewnienia poprawnego funkcjonowania instalacji objętej zamówieniem.

Instalacja systemu telewizji dozorowej

Czynności konserwacyjne przeprowadzane raz na trzy miesiące:

- kontrola rozmieszczenia i zamocowania wszystkich elementów systemu;
- sprawdzenie wszystkich połączeń giętkich;
- sprawdzenie źródeł zasilania głównego i rezerwowego;
- sprawdzenie ustawień rejestracji na zgodność z ustalonymi wymaganiami;
- sprawdzenie poprawności ustawienia kamer, wykonanie niezbędnych korekcji;
- sprawdzenie jakości zapisu wizyjnego ze wszystkich kamer;
- sprawdzenie poprawności działania systemu;
- przeprowadzenie niezbędnych zabiegów czyszczących istotnych dla jakości zarejestrowanego obrazu;
- wykonanie innych czynności wymaganych przez producentów urządzeń do zapewnienia poprawnego funkcjonowania instalacji objętej zamówieniem.

System sygnalizacji włamania i napadu

Czynności konserwacyjne przeprowadzane raz na trzy miesiące:

- sprawdzenie i korekta nieprawidłowości zgłaszanych przez osoby nadzorujące pracę systemów;
- kontrola rozmieszczenia i zamocowania wszystkich elementów systemu;
- sprawdzenie poprawności działania urządzeń i systemów alarmowych poprzez naruszenie stref ochronnych;
- przeprowadzenie próby działania wszystkich czujek alarmowych;
- sprawdzenie poprawności sygnałów alarmowych powstałych w wyniku naruszenia stref ochronnych lub uszkodzenia urządzeń wykonawczych;
- sprawdzenie poprawności współdziałania z innymi systemami ochrony technicznej;
- sprawdzenie poprawności działania systemów po naruszeniu stref ochronnych;
- sprawdzenie urządzeń zasilających systemy;
- sprawdzenie poszczególnych stref alarmowych, ich funkcjonowania, z odwzorowaniem przez wizualizację graficzną Graviss;
- uaktualnianie bazy danych systemu SINTONY przez dedykowane oprogramowanie (szczególnie - aktualizacja bazy kodów dostępu w systemie SINTONY);
- wykonanie innych czynności wymaganych przez producentów urządzeń do zapewnienia poprawnego funkcjonowania instalacji objętej zamówieniem.

Instalacja łączności domofonowej

Czynności konserwacyjne przeprowadzane co pół roku:

- sprawdzenie połączeń kablowych;
- przetestowanie działania funkcjonalności interkomu poprzez sprawdzenie komunikacji między urządzeniami systemu;
- kontrola stanu zasilaczy.

System monitoringu instalacji

Czynności wykonywane przez konserwatora instalacji raz na trzy miesiące:

- sprawdzenie poprawności pracy bazy danych;
- sprawdzenie stanu systemu operacyjnego (logi systemowe);
- sprawdzenie poziomu wykorzystania zasobów;
- sprawdzenie poprawności wykonywania kopii zapasowej systemu;
- sprawdzenie stanu konsol systemowych – stacji operatorskich;
- sprawdzenie poprawności pracy stacji roboczej;
- sprawdzenie poprawności działania systemu operacyjnego (logi systemowe);
- sprawdzenie stacji roboczych pod względem uszkodzeń mechanicznych lub termicznych;
- sprawdzenie stanu urządzeń automatyki w tym kontrolerów sieciowych i modułów;
- wizualne oględziny pod względem uszkodzeń mechanicznych lub termicznych;
- sprawdzenie działania zasilania awaryjnego;
- sprawdzenie stanu czujników;
- sprawdzenie wyświetlania danych w centrum nadzoru.