



Sopot, dnia 5.07.2019 r.

DPNT/ZZNON/GK/82/2019

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na: zapewnienie obsługi serwisowej instalacji oraz systemów KD i CCTV w obiektach GPNT zlokalizowanych przy ul. Trzy Lipy 3 w Gdańsku.

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna Sp. z o. o. udziela wyjaśnień w związku z zadanymi pytaniami:

Pytanie 1

W §4 pkt. 3,4,5 Zamawiający proponuje zapisy:

„3. Udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawcy, występujące w trakcie realizacji umowy, bez zbędnej zwłoki;

4. Udostępnienie posiadanej dokumentacji technicznej obiektów użytkowanych;

5. Udostępnianie wszystkich pomieszczeń w budynkach, których przegląd dotyczy na czas niezbędny do wykonania czynności związanych z przeglądem, w terminach uzgodnionych między stronami;”

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku: braku odpowiedzi od Zamawiającego, nie udostępnienia przez niego dokumentacji technicznej lub nie udzielenia dostępu do pomieszczeń objętych przeglądami, obowiązujące Wykonawcę SLA zostanie zatrzymane a opóźnienie nie wynikające z winy Wykonawcy nie będzie miało wpływu na rozliczenia finansowe pomiędzy stronami?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że opóźnienie nie wynikające z winy Wykonawcy nie będzie miało wpływu na rozliczenia finansowe pomiędzy stronami.

Pytanie 2

W §6 pkt. 8 Zamawiający proponuje zapis:

„8. Wszelkie naprawy nie leżące w zakresie obsługi serwisowej (nie podlegające gwarancji, po przeglądowe, awaryjne), będą zlecane do wykonania w oparciu o odrębnie realizowane procedury udzielania zamówień.”

Prosimy o doprecyzowanie jakie naprawy leżą w zakresie obsługi serwisowej, a które do niej nie należą.

Odpowiedź:

Zakres czynności obsługi serwisowej został określony w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.



Pytanie 3

W §8 pkt. 1 Zamawiający proponuje zapis:

„1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę oraz na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

W związku z tym, że zapis gwarancji na usługę utrzymania może być interpretowany jako konieczność zapewnienia prawidłowego działania systemów przez kolejne 12 miesięcy pytamy, czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na następujący?

„1. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie 4

W pkt. 5 Zamawiający pisze:

„5. Odniesieniem oceny prawidłowej pracy systemów są założenia przyjęte w dokumentacji technicznej wykonawcy tych systemów – do wglądu i zapoznania się przez Wykonawcę przy wykonywaniu prac.”

Czy ta dokumentacja istnieje na obiekcie, kiedy i gdzie ją można zobaczyć?

Odpowiedź:

Tak. Dokumentacja jest do wglądu w biurze Zarządcy Obiektu, w dni powszednie, w godz. 7.00-15.00.

Pytanie 5

W pkt. 8 Zamawiający pisze:

„8. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na wykonaną usługę, na okres minimum 12 miesięcy oraz na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

W związku z tym, że zapis gwarancji na usługę utrzymania może być interpretowany jako konieczność zapewnienia prawidłowego działania systemów przez kolejne 12 miesięcy pytamy, czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu na następujący?

„8. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na wymienione części, na okres zgodny z kartą producenta.”

Odpowiedź:

Zakres czynności obsługi serwisowej został określony w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.



Pytanie 6

W pkt. 10 Zamawiający pisze:

„10. Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wszelkich usterek i awarii, których usunięcie leży w zakresie obsługi serwisowej, zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Zgłoszenia mogą być dokonywane telefonicznie lub pocztą elektroniczną.”

Prosimy o doprecyzowanie, jakie usterek i awarie, zgodnie z powyższym punktem, leżą w zakresie obsługi serwisowej, gdyż zgodnie z punktem 1 OPZ Wykonawca w przypadku konieczności wystąpienia naprawy gwarancyjne czy to pogwarancyjnej zobowiązany jest do udzielenia wsparcia technicznego polegającego m.in. na wskazaniu nieprawidłowości i sposobu jej usunięcia. Natomiast sama naprawa bądź usunięcie awarii, zgodnie z zapisami OPZ, mają zostać objęte odrębnym postępowaniem.

Odpowiedź:

Zakres czynności obsługi serwisowej został określony w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 7

W pkt. 11 Zamawiający pisze:

„1. Czas reakcji w przypadku wystąpienia usterki lub awarii, których usunięcie leży w zakresie obsługi serwisowej, nie może być dłuższy niż 24 godziny od pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia. Reakcją Wykonawcy na zgłoszoną awarię będzie przybycie na miejsce awarii. Całkowity czas przywrócenia instalacji lub ich elementów do prawidłowego funkcjonowania nie może być dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że za zgodą Zamawiającego termin może zostać przesunięty.”

Jakich rodzajów usterek lub awarii dotyczy opisane w powyższym punkcie SLA?

Odpowiedź:

Wszystkich rodzajów awarii i usterek powodujących nieprawidłowe działanie systemu uniemożliwiające zabezpieczenie pomieszczeń.

Pytanie 8

W pkt. „Zakres przeglądów technicznych i czynności konserwacyjnych: / Instalacja kontroli dostępu”

Zamawiający pisze:

„ ♦ sprawdzenie odblokowania wszystkich przejść na wypadek alarmu;”

Czy w powyższym zapisie Zamawiający ma na myśli alarm pochodzący z systemu SSP?

Odpowiedź:

Tak. Alarm z systemu SSP powinien odblokować przejścia z KD.



Pytanie 9

W pkt. „Zakres przeglądów technicznych i czynności konserwacyjnych: / Instalacja kontroli dostępu”

Zamawiający pisze:

„ ♦ sprawdzenie praw dostępu, aktualizacja kodów dostępu;”

W związku z tym, że opisana powyżej czynność należy do typowego zakresu obowiązków administratora systemu z ramienia Zamawiającego pytamy, czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego zapisu?

Odpowiedź:

Treść przywołanych zapisów pozostaje bez zmian.

Pytanie 10

W pkt. „Zakres przeglądów technicznych i czynności konserwacyjnych: / Instalacja systemu telewizji dozorowej” Zamawiający pisze:

„ ♦ sprawdzenie poprawności ustawienia kamer, wykonanie niezbędnych korekcyj;”

Prosimy o podanie informacji kto ze strony Zamawiającego będzie weryfikował poprawność ustawienia kamer? Zwracamy uwagę, że do takiej czynności powinna być dedykowana jedna osoba.

Odpowiedź:

Ze strony Zamawiającego poprawność ustawienia kamer będzie weryfikował Kierownik Zespołu ds. Zarządzania Nieruchomością i Obsługi Najemców.

Pytanie 11

W pkt. „Zakres przeglądów technicznych i czynności konserwacyjnych: / System sygnalizacji włamania i napadu” Zamawiający pisze:

„ ♦ sprawdzenie poszczególnych stref alarmowych, ich funkcjonowania, z odwzorowaniem przez wizualizację graficzną Graviss;

♦ aktualizowanie bazy danych systemu SINTONY przez dedykowane oprogramowanie (szczególnie - aktualizacja bazy kodów dostępu w systemie SINTONY);”

natomiast w załączniku nr 1 do OPZ wskazany jest system SSWiN Alliance 8300 i Titan2000.

Prosimy o informację: Jaki system jest zainstalowany i użytkowany u Zamawiającego?

Odpowiedź:

System KD oparty jest na oprogramowaniu Alliance 8300 i Titan 2000.

Pytanie 12

W pkt. „Zakres przeglądów technicznych i czynności konserwacyjnych: / System monitoringu instalacji”

Zamawiający wymienia czynności wykonywane przez konserwatora instalacji raz na trzy miesiące.



Prosimy o informację: Jaki System monitoringu instalacji jest zainstalowany i użytkowany u Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający mianem „Systemu monitoringu instalacji” określa dedykowane oprogramowanie do obsługi poszczególnych systemów zainstalowane na stacjach roboczych a także wszelkie inne oprogramowanie lub urządzenie wskazujące prawidłowe lub nieprawidłowe działanie systemu/ów.

Pytanie 13

W nawiązaniu do zapytania ofertowego jak w tytule proszę o informację, czy termin realizacji zamówienia ma być do **31.12.2020** ?

Wobec powyższego czy oferta ma zawierać 6 przeglądów do 31.12.2020 ?

Odpowiedź:

Tak. Umowa zawarta będzie na okres do 31.12.2020 r. W trakcie trwania umowy należy wykonać dla:

- instalacji kontroli dostępu, instalacji systemu telewizji dozorowej, instalacji systemu włamania i napadu, systemu monitoringu instalacji – 6 przeglądów w trakcie trwania umowy (wrzesień i grudzień 2019 r., marzec, czerwiec, wrzesień i grudzień 2020 r.);
- instalacji łączności domofonowej – 3 przeglądy w trakcie trwania umowy (grudzień 2019 r. oraz lipiec i grudzień 2020 r.).

Pytanie 14

Proszę o informację w jaki sposób powinien być prawidłowo wypełniony załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, czy w poszczególnych wierszach wpisujemy wartości za jeden miesiąc netto, czy za kwartał. Jeżeli wartości mają być wpisane za cały okres obowiązywania umowy proszę o podanie precyzyjnej ilości miesięcy do wyceny. Z zapisów zapytania wynika jedynie, że umowa będzie trwała do 31.12.2020 lecz nie ma informacji od kiedy. Najkorzystniejsze dla wszystkich będzie podanie ilości okresów rozliczeniowych każdego elementu przedmiotu zamówienia w czasie trwania umowy.

Odpowiedź:

W poszczególnych wierszach należy wpisać wartości za cały okres trwania umowy (wartość całego zamówienia), przy czym Zamawiający przewiduje podpisanie umowy w dniu 1.08.2019 r. W wycenie należy uwzględnić wykonanie przeglądów instalacji w ilości zgodnej z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie nr 13.

Pytanie 15

Czy w załączniku nr 2 w miejscu „cena ryczałtowa brutto” podajemy wartość brutto za 1 mc? Za kwartał ? czy też za cały okres trwania umowy ? W tym przypadku potrzeby jest precyzyjny termin rozpoczęcia usługi.

Odpowiedź:

W załączniku nr 2 w miejscu „cena ryczałtowa brutto” podajemy wartość całego zamówienia czyli za cały okres trwania umowy. Zamawiający przewiduje podpisanie umowy w dniu 1.08.2019 r.

Dominik Budyś