



ZAKRES USŁUG TECHNICZNYCH

1. Zakres instalacji objętych świadczeniem usług technicznych:

- 1) Instalacje elektryczne:
 - a) instalacje elektryczne wewnętrzne (zasilania podstawowego, zasilania rezerwowego, oświetlenia (podstawowego, awaryjnego, ewakuacyjnego), gniazd wtyczkowych, uziemiająca i wyrównawcza)
 - b) instalacja odgromowa,
 - c) instalacje elektryczne wentylacji,
 - d) instalacje średniego napięcia (w tym stacje transformatorowe w budynkach)
- 2) Instalacje teletechniczne jawne:
 - a) SAP (Sygnalizacja Alarmu Pożaru),
 - b) BMS (Building Management System),
 - c) DSO (Dźwiękowy system ostrzegawczy),
- 3) Instalacje teletechniczne niejawne:
 - a) SAWiN (Sygnalizacja Awarii Włamania i Napadu),
 - b) KD (Kontrola Dostępu)
 - c) CCTV (Instalacja telewizji przemysłowej)
- 4) Sieci wewnętrzne i przyłącza na terenie GPNT:
 - a) elektryczne (w tym oświetlenia terenu, zasilania i sterowania szlabanami),
 - b) teletechniczne
 - c) kanalizacji deszczowej
 - d) kanalizacji sanitarnej
 - e) wodociągowe
 - f) wody do celów pożarowych dla zasilania hydrantów zewnętrznych
- 5) Instalacje grzewcze:
 - a) Instalacja c.o. w budynkach,
 - b) Instalacja zasilania nagrzewnic,
 - c) Węzły cieplne w budynkach A i B
- 6) Instalacje wentylacji i klimatyzacji oraz ogrzewania powietrznego,
- 7) Instalacje wodno-kanalizacyjne:
 - a) Instalacje wody zimnej, ciepłej i hydrantowej,
 - b) Instalacje kanalizacji sanitarnej, deszczowej i odwodnienia posadzek parkingów podziemnych,
 - c) Instalacja zmiękczenia wody w budynku A

- 8) Instalacje chłodnicze,
- 9) Instalacje służące Laboratorium zlokalizowanym na I i II piętrze budynku „A”:
 - a) Instalacje gazów sprężonych i próżni
 - b) Instalacja sprężonego powietrza
 - c) Instalacja kanalizacji technologicznej
 - d) System neutralizacji ścieków
- 10) Pozostałe instalacje:
 - a) System oddymiania i napowietrzania
 - b) Instalacje detekcji spalin GAZEX
- 11) Elementy stałe obiektu

2. Harmonogram obsługi technicznej obiektów

- 1) Gdański Park Naukowo-Technologiczny BUDYNEK A - ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk
 - a. Serwis obiektowy: 7 dni w tygodniu w godzinach 07:00 – 19:00 z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy:
 - Nowy Rok (1 stycznia)
 - Święto Trzech Króli (Objawienie Pańskie) (6 stycznia)
 - Niedziela Wielkanocna (data ruchoma)
 - Poniedziałek Wielkanocny (data ruchoma)
 - Święto Pracy (1 maja)
 - Święto Konstytucji 3 maja (3 maja)
 - Boże Ciało (data zmienna) - czwartek
 - Święto Wojska Polskiego, Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny (15 sierpnia)
 - Wszystkich Świętych (1 listopada)
 - Święto Niepodległości (11 listopada)
 - Boże Narodzenie (25 grudnia)
 - Drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia (26 grudnia)
 - b. Telefoniczny dyżur techniczny w systemie 7/24 całodobowy 365 dni w roku
- 2) Gdański Park Naukowo-Technologiczny BUDYNEK B - ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk
 - a. Serwis obiektowy: 7 dni w tygodniu w godzinach 07:00 – 19:00 z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy:
 - Nowy Rok (1 stycznia)
 - Święto Trzech Króli (Objawienie Pańskie) (6 stycznia)
 - Niedziela Wielkanocna (data ruchoma)
 - Poniedziałek Wielkanocny (data ruchoma)
 - Święto Pracy (1 maja)
 - Święto Konstytucji 3 maja (3 maja)
 - Boże Ciało (data zmienna) - czwartek
 - Święto Wojska Polskiego, Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny (15 sierpnia)
 - Wszystkich Świętych (1 listopada)
 - Święto Niepodległości (11 listopada)
 - Boże Narodzenie (25 grudnia)

- Drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia (26 grudnia)
- b. Telefoniczny dyżur techniczny w systemie 7/24 całodobowy 365 dni w roku
- 3) Gdański Park Naukowo-Technologiczny BUDYNEK C - ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk
- a. Serwis obiektowy: 7 dni w tygodniu w godzinach 07:00 – 19:00 z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy:
- Nowy Rok (1 stycznia)
 - Święto Trzech Króli (Objawienie Pańskie) (6 stycznia)
 - Niedziela Wielkanocna (data ruchoma)
 - Poniedziałek Wielkanocny (data ruchoma)
 - Święto Pracy (1 maja)
 - Święto Konstytucji 3 maja (3 maja)
 - Boże Ciało (data zmienna) - czwartek
 - Święto Wojska Polskiego, Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny (15 sierpnia)
 - Wszystkich Świętych (1 listopada)
 - Święto Niepodległości (11 listopada)
 - Boże Narodzenie (25 grudnia)
 - Drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia (26 grudnia)
- b. Telefoniczny dyżur techniczny w systemie 7/24 całodobowy 365 dni w roku
3. Obowiązki z zakresu bieżącej konserwacji i usuwania następstw awarii
- 1) W zakresie utrzymania ruchu
- a. Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem instalacji technicznych w budynkach.
 - b. Nadzór nad elementami wyposażenia instalacji oraz systemów wewnętrznych i zewnętrznych wymagających serwisu i konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczną oraz prawem budowlanym.
 - c. Prowadzenie monitoringu systemu SAP oraz interwencja w przypadku zaistnienia sytuacji pożarowo niebezpiecznej.
 - d. Nadzór nad monitoringiem systemu BMS w tym kontrola parametrów urządzeń i systemów obiektów objętych przedmiotem Umowy poprzez system BMS.
 - e. Nadzór nad właściwą pracą urządzeń i instalacji, kontrola poprawności parametrów mediów.
 - f. Przygotowanie oraz realizacja szczegółowego zakresu prac i planu przeglądów i konserwacji okresowych PPM (Planned Preventive Maintenance- PPM) dla obiektów zgodnie z Dokumentacją Techniczno - Ruchową, przepisami prawa Polskiego, wiedzą techniczną dla instalacji, systemów i urządzeń zgodnie z projektami dla Budynków.
 - g. Przygotowanie w/w szczegółowego zakresu prac i planu przeglądów i konserwacji okresowych PPM do końca I kwartału danego roku kalendarzowego.
 - h. Współpraca z jednostkami technicznymi nadrzędnymi funkcjonującymi w ramach ogólnych przepisów bezpieczeństwa technicznego i ppoż., np. PSP, DT, służby Nadzoru Budowlanego, SANEPID, służby kominiarskie i inne.
- 2) W zakresie przeglądów i konserwacji

- a. Przygotowywanie/aktualizacja szczegółowego rocznego planu przeglądów i konserwacji okresowych urządzeń, instalacji i wyposażenia obiektu (Planned Preventive Maintenance - PPM) do końca I kwartału danego roku kalendarzowego.
 - b. utrzymywanie instalacji i urządzeń w pełnej sprawności technicznej. Wykonywanie czynności konserwacyjnych w cyklach wynikających z planu przeglądów i konserwacji, zgodnych z wymaganiami producentów, dostawców i gwarantów oraz zasadami wiedzy specjalistycznej, przepisów i norm. Prowadzenie stosownej dokumentacji w zakresie realizowanego planu przeglądów i konserwacji okresowych.
 - c. Dokonywanie codziennych obchodów budynków pod kątem drobnych usterek technicznych oraz estetyki obiektów oraz terenów zewnętrznych nieruchomości.
 - d. Zapewnienie nadzoru nad serwisami specjalistycznymi dedykowanymi przez Zamawiającego do obsługi i konserwacji instalacji i systemów zgodnie z wymaganiami technicznymi w przypadku wykonywania przeglądów/usług przez firmę zewnętrzną.
- 3) W zakresie usuwania usterek i awarii
- a. Usuwanie bieżących usterek dot. obsługiwanych instalacji (drobne naprawy, korekty nastaw regulatorów i sterowników, uzupełnianie izolacji, wymiana zakupionych elementów armatury, udrażnianie instalacji kanalizacyjnych, a także bieżące reagowanie na zgłoszone przez najemców lub Zamawiającego oraz wykryte przez Wykonawcę pozostałe zdarzenia występujące na danym obiekcie).
 - b. Bieżące informowanie Zamawiającego o terminach rozpoczęcia i zakończenia prac.
 - c. Sprawdzenie oraz poinformowanie Zamawiającego czy dane urządzenie podlega gwarancji lub rękojmi oraz sprawdzenie czy dana usterka podlega ubezpieczeniu Zamawiającego.
 - d. Zgłoszenie usterki do producenta/usługodawcy w przypadku, gdy urządzenie podlega gwarancji lub rękojmi.
 - e. Jeżeli usterka podlega ubezpieczeniu Wykonawca sporządza komplet dokumentów potrzebnych do likwidacji szkody u ubezpieczyciela oraz dostarcza wymagane dokumenty do Zamawiającego.
 - f. Nadzór nad wykonywanymi naprawami urządzeń i instalacji przez firmy zewnętrzne uprawnione przez Zamawiającego do realizacji prac. Sporządzenie notatki z przeprowadzonych prac, skompletowanie dokumentacji powykonawczej (np. protokoły), sprawdzenie kompletności przedstawionej dokumentacji oraz dostarczenie do Zamawiającego.
- 4) W zakresie prowadzenia dokumentacji i raportowania
- Sporządzanie raportów miesięcznych dotyczących zakresu wyszczególnionego w niniejszym Załączniku, w tym informacje o wszelkich naprawach, usunięciach awarii i interwencjach służb technicznych oraz informacje o incydentach dotyczących bezpieczeństwa lub innych zdarzeniach na terenie nieruchomości. Dodatkowo w raportach Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia propozycji i rekomendacji działań zapewniających optymalizację wydajności lub niezawodności urządzeń.

- 5) W zakresie dokonywania usprawnień i udoskonaleń
- a. Wykonywanie uzgodnionych z Zamawiającym zmian, usprawnień i ulepszeń w obrębie obsługiwanych instalacji i urządzeń.
 - b. Poszukiwanie i przedstawienie Zamawiającemu rozwiązań organizacyjnych i technologicznych mających na celu obniżanie kosztów funkcjonowania Nieruchomości przy jednoczesnym zachowaniu komfortu użytkowników.
 - c. Uwzględnianie wszystkich uwag Zamawiającego i użytkowników Obiektu związanych ze świadczonymi usługami.
- 6) W zakresie zagrożeń;
- Informowanie Zamawiającego o występujących lub mogących wystąpić awariach, uszkodzeniach i innych zagrożeniach mających związek z instalacjami i urządzeniami oraz podejmowanie w nagłych przypadkach natychmiastowych i samodzielnych działań w celu uchronienia Zamawiającego przed wystąpieniem szkód lub zagrożeń dla użytkowników tj. wykonywanie działań wyprzedzających eliminujących możliwość wystąpienia usterek i awarii.
- 7) W przypadku gdy Wykonawca zleca prace, leżące w jego zakresie obowiązków na podstawie niniejszej Umowy Podwykonawcom, jest on odpowiedzialny za działania Podwykonawcy jak za działania własne.
- 8) Informacje uzupełniające do zakresu Przedmiotu Zamówienia
- Firmy pracujące na zlecenie lub na rzecz Zamawiającego nazywane w dalszej części Zewnętrznym Wykonawcą Robót rozumie się kontrahentów, wykonawcę robót, dostawcę towarów i/lub usług, jego pracowników i pracowników zatrudnionego przez niego podwykonawcy, działających na zlecenie Zamawiającego, którzy posiadają odpowiednie kompetencje i wiedzę w zakresie obsługi technicznej, bezpieczeństwa pracy.
- a. W przypadku gdy w określonym okresie Zewnętrznego Wykonawcę Robót obowiązuje pełen zakres usługi utrzymania ruchu danego urządzenia, maszyny, systemu bądź instalacji, w okresie tym Wykonawca sprawuje kontrolę nad Zewnętrznym Wykonawcą Robót oraz nad bezpieczeństwem wykonywania przez niego prac. O sygnalizowanych usterekach i awariach bądź niewłaściwym wykonywaniu robót informuje odpowiednie służby Zamawiającego, po wygaśnięciu zobowiązań Zewnętrznego Wykonawcy Robót, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisane z Zamawiającym Wykonawca obejmuje usługą utrzymania ruchu maszynę, urządzenie, system bądź instalacje z wymogami określonymi w niniejszym Przedmiocie zamówienia,
 - b. W przypadku gdy w określonym okresie Zewnętrznego Wykonawcę Robót obowiązuje wykonywanie okresowych czynności konserwacyjnych (np. przeglądy konserwacyjne) oraz naprawy awaryjne danego urządzenia, maszyny, systemu bądź instalacji, w okresie tym Wykonawca w ramach Umowy obejmuje to urządzenie, maszynę, system bądź instalację usługą kontroli z zachowaniem wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym Przedmiocie zamówienia (np. dyżur, codzienna kontrola, kontrola wykonywana raz w tygodniu, itp.) - o zauważonych usterekach bądź awariach Wykonawca informuje Zamawiającego, po wygaśnięciu zobowiązań Zewnętrznego Wykonawcy Robót, na podstawie protokołu zdawczo- odbiorczego spisane z

Zamawiającym Wykonawca obejmuje usługą utrzymania ruchu urządzenie, maszynę, system bądź instalacje z wymogami określonymi w niniejszym Przedmiocie Umowy.

9) Procedura w przypadku wystąpienia awarii;

W przypadku wystąpienia awarii maszyny, urządzenia, systemu bądź instalacji objętej zobowiązaniami Zewnętrznego Wykonawcy Robót. Wykonawca zobowiązany jest do:

- a. powiadomienia Zamawiającego o awarii, pisemnie, faxem, telefonicznie lub drogą elektroniczną,
- b. uzgodnienia z Zamawiającym dalszego toku postępowania,
- c. zapewnienia odpowiedniego potencjału technicznego oraz odpowiedniej gotowości do usunięcia skutków awarii oraz do usunięcia awarii,
- d. do czasu usunięcia awarii przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót – zabezpieczenia maszyny, urządzenia, systemu bądź instalacji w celu ograniczenia do minimum strat powstałych na skutek wystąpienia awarii oraz usunąć jej skutki (np. zebranie wody, wyłączenie niesprawnego urządzenia, maszyny, odłączenie niesprawnego systemu lub instalacji, itp.),
- e. w odniesieniu do instalacji, systemów i urządzeń - w przypadku wystąpienia Awarii krytycznej - Wykonawca winien: - zabezpieczyć dany Obszar w celu ograniczenia do minimum strat powstałych na skutek wystąpienia awarii, - zabezpieczyć system, instalację, maszynę lub urządzenie do czasu usunięcia awarii przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót, - przywrócić funkcjonalność danego Obszaru co najmniej do stanu zapewniającego utrzymywanie parametrów powietrza wewnętrznego w granicach Awarii niekrytycznej aż do czasu podjęcia czynności naprawczych przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót, - na żądanie Zamawiającego usunąć awarię w sposób i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym. W przypadku wystąpienia awarii związanej z dodatkowymi kosztami materiałowymi lub robocizny koszt leży po stronie Zamawiającego chyba, że źródłem awarii jest zaniedbanie lub błąd Wykonawcy.

10) Materiały eksploatacyjne;

- a. Zamawiający będzie dostarczał wszystkie materiały eksploatacyjne służbom eksploatacyjnym technicznym (jak np. filtry oleju, powietrza, filtry zmiękczające, cylindry nawilżaczy parowych, środki uzdatniające, źródła światła itp.) wraz z wymaganą częstotliwością ich wymian tylko w wypadku gdy nie będzie zlecał prac Zewnętrznym Wykonawcom Robót (wówczas obowiązek dostarczenia materiałów eksploatacyjnych spoczywa na Zewnętrznym Wykonawcom Robót)
- b. Zgłaszanie zakupu materiałów eksploatacyjnych do Zamawiającego odbywać się będzie z 1 tygodniowym wyprzedzeniem przez Wykonawcę. Wyjątek stanowią awarie na obiekcie gdzie zgłoszenie zakupu materiału może zostać realizowane w trybie pilnym.

11) Plan przeglądów i konserwacji okresowych - Planned Preventive Maintenance PPM)

- a. wykonawca szczegółowo opracuje harmonogram PPM do końca I kwartału danego roku na podstawie przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy dokumentacji nieruchomości
- b. przedmiotowe opracowanie będzie przedmiotem uzgodnienia przez Zamawiającego.

- c. wytyczne dla czynności kontrolnych - zgodnie z dokumentacją techniczną obiektów i urzędzeń
 - d. czynności konserwacyjne zgodnie z dokumentacją techniczną obiektów i urzędzeń.
- 12) Wykonawca udostępni w widocznych miejscach (wskazanych przez Zamawiającego) numer telefonu Zarządcy oraz numer telefonu alarmowego czynnego całą dobę (zgodnie z ust.2 pkt.1 lit. b niniejszego Załącznika), umożliwiającą Najemcom oraz Użytkownikom Nieruchomości zgłoszenie awarii po godzinach pracy Zarządcy oraz Zamawiającego.
- 13) Procedura czynności Wykonawcy w przypadku wystąpienia awarii urządzenia, systemu lub instalacji.
- a. W przypadku otrzymania zgłoszenia telefonicznego od Zamawiającego, Najemcy lub Użytkownika o wystąpieniu awarii urządzenia, systemu lub instalacji, na dane kontaktowe Zarządcy lub pod numerem alarmowym, o którym mowa w ust.2 pkt.1 lit. b oraz w ust.3 pkt. 12 niniejszego Załącznika, Wykonawca ma obowiązek zebrania następujących informacji:
 - dane osoby zgłaszającej awarię,
 - lokalizację maszyny, urządzenia, systemu lub instalacji będących w stanie awarii,
 - stanu prawnego maszyn, urządzeń, systemów i instalacji których awarię stwierdzono, tj. czy objęte są w danej chwili zobowiązaniami gwarancyjnymi Zewnętrznego Wykonawcy Robót lub świadczeniem pełnego zakresu usługi utrzymania ruchu przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót,
 - możliwie dokładny opis zauważonych nieprawidłowości w pracy maszyny, urządzenia, systemu lub instalacji będących w stanie awarii, opis zawierający dokumentację fotograficzną,
 - kontaktu z osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację Umowy z Zewnętrznym Wykonawcą Robót (jeśli dotyczy),
 - ewentualnego kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego (w celu np. uzyskania dostępu do danego pomieszczenia, obiektu przez wzywane służby serwisowe Wykonawcy).
 - b. Czas reakcji służb serwisowych nie może przekroczyć 1h.
 - c. Czas reakcji służb serwisowych Wykonawcy liczony jest od momentu przyjęcia telefonicznego zgłoszenia o awarii na nr telefonu Zarządcy lub pod numerem alarmowym (czynny 24 godziny na dobę w dni robocze, wolne od pracy oraz święta) wymieniony w Umowie.
 - d. Od momentu przyjęcia telefonicznego zgłoszenia o wystąpieniu awarii przez Wykonawcę, personel Wykonawcy lub służby serwisowe Wykonawcy zobowiązane są do przywrócenia bezpiecznych parametrów pracy oraz usunięcia awarii przynajmniej w stopniu uniemożliwiającym dalsze postępowanie awarii.
 - e. W przypadku, kiedy skutki awarii zagrażały spowodowaniem lub spowodowały znaczące straty materialne, Wykonawca sporządza Raport awaryjny a także notatkę służbową wraz z dokumentacją fotograficzną najpóźniej w najbliższym dniu roboczym licząc od daty wystąpienia awarii.
 - f. W przypadku stwierdzenia bezpośrednio przez personel Wykonawcy (np. podczas czynności kontrolnych lub konserwacyjnych) awarii urządzenia ,systemu lub instalacji

objektu, personel Wykonawcy zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym zdarzeniu Zamawiającego i przystąpić do czynności związanych z usunięciem awarii oraz wezwania służb serwisowych;

- 14) **Uwaga 1:** W przypadku awarii urządzeń, systemów i instalacji ogólnobudynkowych objętych zobowiązaniami gwarancyjnymi Zewnętrznego Wykonawcy Robót, Wykonawcę obowiązują tylko wymogi określające czas przystąpienia do usunięcia awarii – sposób oraz czas usunięcia awarii każdorazowo uzgadniane będą z osobami odpowiedzialnymi za egzekucję zobowiązań Zewnętrznego Wykonawcy Robót ze strony Zamawiającego.
- a. W przypadku nie podjęcia czynności naprawczych przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót w sposób zgodny z zapisami umowy podpisanej przez Zamawiającego z Zewnętrznym Wykonawcą Robót, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek przywrócić bezpieczne parametry pracy danego urządzenia, systemu lub instalacji bądź dokonać naprawy awaryjnej; usługa ta zostanie rozliczona oddzielnie.
 - b. Dodatkowo, niezależnie od zobowiązań Zewnętrznego Wykonawcy Robót, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - **w przypadku wystąpienia awarii nie zagrażającej przerwaniem ciągłości pracy** systemu instalacji, maszyny lub urządzenia o podstawowym znaczeniu funkcjonalnym – Wykonawca winien zabezpieczyć miejsce wystąpienia awarii w celu ograniczenia do minimum strat powstałych na skutek wystąpienia awarii, zabezpieczyć system, instalację, maszynę lub urządzenie do czasu usunięcia awarii przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót oraz usunąć jej skutki (np. zebranie wody, wyłączenie niesprawnego urządzenia, odcięcie niesprawnej instalacji, spuszczenie czynnika, itp.)
 - **w przypadku wystąpienia awarii zagrażającej przerwaniem ciągłości pracy** systemu, instalacji, maszyny lub urządzenia o podstawowym znaczeniu funkcjonalnym – Wykonawca winien zabezpieczyć miejsce wystąpienia awarii w celu ograniczenia do minimum strat powstałych na skutek wystąpienia awarii, zabezpieczyć system, instalację, maszynę lub urządzenie do czasu usunięcia awarii przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót, przywrócić bezpieczne parametry pracy (poprzez np. odpowiednie przeregulowanie parametrów, zainstalowanie urządzenia zastępczego, itp.) do czasu podjęcia czynności naprawczych przez Zewnętrznego Wykonawcę Robót.
 - c. Znaczenie funkcjonalne instalacji lub urządzenia pozostającego w stanie awarii określają osoby odpowiedzialne za egzekucję zobowiązań gwarancyjnych ze strony Zamawiającego, o czym informują Wykonawcę lub Zewnętrznego Wykonawcę Robót i Wykonawcę. Koszty zakupu materiałów użytych do zabezpieczania miejsca awarii oraz kosztu materiałów użytych do usunięcia awarii wraz z robocizną pokrywa Zamawiający na wniosek Wykonawcy.
 - d. Wykonawca sporządza Protokół wykonania usługi z usunięcia awarii na drukach własnych (Protokół Wykonania usługi).
- 15) **Uwaga 2:** Koszty usuwania skutków awarii powstałych w wyniku: dewastacji, nieprawidłowego użytkowania lub nieprawidłowego serwisowania przez Zewnętrznych

Wykonawców Robót, zużycia, pożaru, zalania wodą i innych zdarzeń losowych, które są związane z działaniem tzw. „siły wyższej” pokrywa Zamawiający po uznaniu przez Zamawiającego argumentów przedstawionych w umotywowanym wniosku Wykonawcy.

- a. Koszty zabezpieczenia, naprawy i przywrócenia pracy urządzeń, systemów bądź instalacji pokrywa Zamawiający, o ile powyższe koszty nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- b. Z czynności zabezpieczeniowych i naprawczych urządzenia, systemu bądź instalacji, na żądanie Zamawiającego Wykonawca wraz ze Służbami eksploatacyjnymi Zamawiającego sporządza Raport z awarii, a także notatkę służbową najpóźniej w najbliższym dniu roboczym licząc od daty wystąpienia awarii.