

DOP.260.15.2.2023.DB

Gdańsk, dnia 13.06.2023 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: dostawę sprzętu sieciowego wraz z oprogramowaniem w ramach rozbudowy klastra serwerowego, znak sprawy: DOP.260.15.1.2023.DB.

WYJAŚNIENIA/ZMIANA TREŚCI SWZ

I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ.

Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane pytania:

Pytanie nr 1

Dotyczy "SWZ cz. III_Opis przedmiotu zamówienia Serwery PKT 2 Parametry techniczne: BOSS-S2 controller card, 2 x dysk M.2 240GB (RAID 1)"

Czy Zamawiający dopuści serwer z zainstalowanymi dwoma dyskami 480GB SSD skonfigurowane fabrycznie w RAID 1, zainstalowane w dwóch z wymaganych ośmiu slotach na froncie urządzenia, zamiast wymaganego controlera BOSS-S2 oraz dwóch dysków M.2 240GB (RAID 1).

Odpowiedź:

Opis przedmiotu zamówienia w przywołanym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 2

Dotyczy "SWZ cz. III_Opis przedmiotu zamówienia Macierz PKT 6 Gwarancja oraz wsparcie:

- Wykonawca zapewni w przypadku macierzy dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie 10 lat od udzielenia zamówienia.

- System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z możliwością naprawy/wymiany na następny dzień roboczy następujący po zgłoszeniu usterki. Zamawiający wymaga istnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: centrum serwisowego producenta, lub autoryzowanego przez producenta podmiotu uprawnionego do realizacji serwisu gwarancyjnego" Opis przedmiotu zamówienia dot. macierzy jednoznacznie wskazuje na jednego producenta macierzy. Producent wyspecyfikowanej macierzy nie ma w ofercie ww. poziomu wsparcia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów dot. gwarancji i wsparcia na poniższe:

"Wykonawca zapewni w przypadku macierzy dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie 7 lat od udzielenia zamówienia.

System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z reakcją serwisu do 4 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Uszkodzone nośniki muszą pozostawać u Klienta.

Zamawiający wymaga istnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: centrum serwisowego producenta, lub autoryzowanego przez producenta podmiotu uprawnionego do realizacji serwisu gwarancyjnego"

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z częścią II niniejszego pisma.

Pytanie nr 3

Dotyczy "SWZ cz. III_Opis przedmiotu zamówienia Serwery PKT 8 Gwarancja oraz wsparcie:

- Wykonawca zapewni w przypadku serwerów dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie 10 lat od udzielenia zamówienia.

- System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z możliwością naprawy/wymiany na następny dzień roboczy następujący po zgłoszeniu usterki. Zamawiający wymaga istnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: centrum serwisowego producenta, lub autoryzowanego przez producenta podmiotu uprawnionego do realizacji serwisu gwarancyjnego" Opis przedmiotu zamówienia dot. serwerów jednoznacznie wskazuje na jednego producenta serwerów. Producent wyspecyfikowanych serwerów nie ma w ofercie ww. poziomu wsparcia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów dot. gwarancji i wsparcia na poniższe:

"Wykonawca zapewni w przypadku serwerów dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie 7 lat od udzielenia zamówienia.

System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z reakcją serwisu do 4 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Uszkodzone nośniki muszą pozostawać u Klienta. Zamawiający wymaga istnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: centrum serwisowego producenta, lub autoryzowanego przez producenta podmiotu uprawnionego do realizacji serwisu gwarancyjnego"

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z częścią II niniejszego pisma.

II. ZMIANA TREŚCI SWZ.

1. Zamawiający zmienia treść SWZ poprzez modyfikację opisu przedmiotu zamówienia (część III SWZ) w następującym zakresie:

- zmianie ulega część opisu dotyczącego **MACIERZY** w pkt 6, który otrzymuje następujące brzmienie:

Gwarancja oraz wsparcie:

- *Wykonawca zapewni w przypadku macierzy dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie **7 lat** od udzielenia zamówienia.*

- *System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z możliwością naprawy/wymiany na następny dzień roboczy następujący po zgłoszeniu usterki. Zamawiający wymaga istnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: centrum serwisowego producenta, lub autoryzowanego przez producenta podmiotu uprawnionego do realizacji serwisu gwarancyjnego.*

- zmianie ulega część opisu dotyczącego **SERWERÓW** w pkt 8, który otrzymuje następujące brzmienie:

Gwarancja oraz wsparcie:

- *Wykonawca zapewni w przypadku serwerów dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie **7 lat** od udzielenia zamówienia.*
- *System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z możliwością naprawy/wymiany na następny dzień roboczy następujący po zgłoszeniu usterki. Zamawiający wymaga istnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: centrum serwisowego producenta, lub autoryzowanego przez producenta podmiotu uprawnionego do realizacji serwisu gwarancyjnego.*

2. Zamawiający zmienia treść SWZ poprzez modyfikację istotnych postanowień umowy (część II SWZ) w następującym zakresie:

- zmianie ulega §5 ust. 1 lit. d, który otrzymuje następujące brzmienie:

*z tytułu niezapewnienia wsparcia pogwarancyjnego, w okresie **7 lat** od dnia zawarcia niniejszej umowy w tym niezapewnienia w tym okresie serwisu lub dostępności części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności przedmiotu umowy o jakich mowa w §6 ust. 3, w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1. Umowy.*

- zmianie ulega §6 ust. 3, który otrzymuje następujące brzmienie:

*WYKONAWCA zapewnia w przypadku macierzy oraz serwerów dostępność odpłatnego lub nieodpłatnego wsparcia pogwarancyjnego, gwarantując dostępność części zamiennych niezbędnych do naprawy i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu oraz dostępność serwisu, w okresie **7 lat** od zawarcia niniejszej umowy.*