

Sopot, dnia 5.01.2021 r.

DOP.1.12.2020

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na: świadczenie usług ochrony fizycznej osób i mienia na terenie Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej Sp. z o.o.

WYJAŚNIENIA/ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA

Pytanie nr 1

W rozdziale XII pkt. 4 w części III Zamawiający określił punktację jaka otrzymają wykonawcy „Zamawiający przyzna 10 punktów Wykonawcy, który wykaze doświadczenie w należyтым zrealizowaniu zamówienia obejmującego swoim zakresem całodobową ochronę fizyczną nieruchomości, o wartości usługi nie mniejszej niż 60.000,00 zł netto, wykonywanym przez ciągły okres nie krótszy niż 12 miesięcy, w ciągu ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert.

Ze szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia dla części III wynika (§1), że organizacja ochrony to de facto Ochrona doraźna polegająca na patrolowaniu 5 krotnym na dobę obiektów wskazanych w §1 pkt. 2 c).

Co do zasady obie te formy ochrony różnią się w sposób znaczny min. tym, iż przy całodobowej ochronie fizycznej wymagana jest obecność pracownika ochrony, za którego pracę Zamawiający ponosi pełny koszt a w przypadku ochrony doraźnej, polegającej na patrolowaniu, Zamawiający ponosi koszt w części, w jakiej patrol jest zaangażowany w realizacji zadań na rzecz Zamawiającego. W przypadku zadania III jest to 5 krotna kontrola na dobę we wszystkie dni roku oraz dojazdy prewencyjne.

Wnosimy o zmianę zakresu zamówienia, które kwalifikuje wykonawcę do otrzymania punktów w tym kryterium z zakres dotyczącego całodobowej ochrony fizycznej nieruchomości, o wartości usługi nie mniejszej niż 60.000,00 zł netto na zakres polegający na całodobowej gotowości do podjęcia interwencji przez patrol oraz patrolowanie obiektów, bez wskazania wymogu wartości usługi.

Odpowiedź:

Organizacja ochrony w lokalizacji Kartoszyno polega na:

- Patrolu interwencyjnym (dojazdy kontrolne) – mają odbywać się minimum 5 razy na dobę
- Dojazdy interwencyjne (interwencje na wezwanie) – czas dotarcia patrolu interwencyjnego nie może być dłuższy niż 10 min.

Zakres czynności podczas patrolu kontrolnego został określony w § 2 i 3 Umowy oraz w § 2 OPZ.

Oszacowanie kosztów w części w jakiej zaangażowanie patrolu w realizację zadań na rzecz Zamawiającego jest adekwatne do kwoty określonej w rozdziale XII pkt 4 . Zapisy w tym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie nr 2

W załączonym wzorze umowy w §1 pkt. 3 i 4 zawarli Państwo zakres ochrony, przypisany de facto do stałej ochrony fizycznej obiektu, min. stwierdzając „Pod pojęciem ochrony mienia rozumie się obecność pracownika ochrony w miejscu świadczenia usługi ...celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na mienie chronione, udaremnienia jego zaboru lub uszkodzenia oraz niedopuszczenia osób nieuprawnionych do wstępu na teren chroniony” oraz „Ochrona osób powinna polegać na działaniach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej pracowników, najemców, osób odwiedzających Obiekt oraz innych osób uprawnionych do przebywania na terenie Obiektu”

Wnosimy o usunięcie z umowy wskazanych zapisów z uwagi na fakt realizacji usługi ochrony doraźnej, która co do zasady nie jest w stanie realizować tych zakresów.

Odpowiedź:

Przytoczony fragment wzoru umowy §1 pkt. 3 i 4 jest zasadny i dotyczy zaangażowania pracownika ochrony w takcie dokonywania patrolu (w wyznaczonym czasie i miejscu). Chronione obiekty podlegające ochronie doraźnej są dostępne dla osób uprawnionych lub upoważnionych przez PSSE stąd zapis dotyczący ochrony osób. Pracownik ochrony wykonujący partol powinien realizować zalecenia przedmiotowego zapisu w miejscu i czasie w jakim się właśnie znajduje.

Pytanie nr 3

W załączonym wzorze umowy w §2 pkt. 2 tiret 1) i 2) zawarli Państwo obowiązki Wykonawcy, w tym: „Patrole i kontrola wskazanych obiektów i terenów obsługa hydrantów i gaśnic” oraz „Obsługa hydrantów”

Prosimy o doprecyzowanie na czym będzie polegało „obsługa hydrantów i gaśnic” a na czym „Obsługa hydrantów”? Z dostępnych informacji wynika iż, korzystać z hydrantów mogą tylko uprawnieni pracownicy wodociągów w celu konserwacji sieci oraz jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej w akcjach gaśniczych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis § 2 pkt 2 we wzorze umowy i otrzymuje on brzmienie:

„2. Do obowiązków Wykonawcy, w ramach świadczonej usługi należy w szczególności patrole i kontrola wskazanych obiektów i terenów”.

Pytanie nr 4

W załączonym wzorze umowy w §2 pkt. 6 zawarli Państwo ”Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego udziału w każdorazowych pracach planowanych przez Zamawiającego związanych z ochroną Obiektu oraz z aktualizacją dokumentacji dotyczącej ochrony Obiektu.

Prosimy o wyjaśnienie jakiego rodzaju prace ma na myśli Zamawiający oraz jakiego rodzaju dokumentacje poza zakres określony ogłoszeniu tj. patrolowanie oraz sporządzenie planu ochrony.

Odpowiedź:

W przypadku opracowywania przez Zleceniodawcę instrukcji ochrony obiektów, wykonawca powinien być organem doradczym na bazie swoich doświadczeń.

Pytanie nr 5

W załączonym wzorze umowy w §2 pkt. 8 zawarli Państwo szereg obowiązków Wykonawcy min.:

- 1) dopilnowania zamykania pomieszczeń i okien po zakończeniu pracy;
- 3) zgłaszania Zamawiającemu wszelkich usterek, awarii i uszkodzeń na terenie Obiektu zauważonych przez Wykonawcę podczas wykonywania usługi;
- 5) przestrzegania ... przestrzegania instrukcji i zarządzeń obowiązujących na terenie Obiektu oraz zapewnienia przed przystąpieniem do pracy przez pracowników Wykonawcy przeszkolenia tych pracowników w zakresie organizacji pracy, zasad udzielania pierwszej pomocy, BHP i bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży stosowny dokument potwierdzający przeszkolenie zatrudnianego przez siebie personelu w powyższym zakresie;

Prosimy o wyjaśnienie zakresu wskazanych obowiązków w kontekście realizowanej usługi ochrony doraźnej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby obowiązki zawarte w § 2 pkt. 8 realizowane były przez Wykonawcę podczas patrolu kontrolnego.

Pytanie nr 6

Wnosimy o wykreślenie z umowy w § 3 pkt. 2 stwierdzeń „...miłym temperamentem i usposobieniem, otwartością na chęć niesienia pomocy oraz umiejętnością pracy w zespole”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis § 3 pkt. 2 bez zmian. Brak podstaw do wykreślenia.

Pytanie nr 7

Wnosimy o wykreślenie z umowy w § 3 pkt. 6 stwierdzeń „...i przeciwpożarowym oraz udzielania pierwszej pomocy lub odbyć takie szkolenie BHP i przeciwpożarowe oraz udzielania pierwszej pomocy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty rozpoczęcia pracy na terenie Obiektu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis § 3 pkt. 6 bez zmian. Brak podstaw do wykreślenia.

Pytanie nr 8

Wnosimy o ukształtowanie zapisu umowy zawartego w §3 pkt. 10 oraz zapisów § 4 pkt. 1 do zakresu usługi. Obecny zakres, dotyczy realizacji stałej bezpośredniej całodobowej ochrony fizycznej obiektu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis § 3 pkt. 10 oraz § 4 pkt. 1 bez zmian. Zakres dotyczy wykonywania czynności podczas patrołów kontrolnych

Pytanie nr 9

Wnosimy o ukształtowanie zapisu umowy zawartego w §7 pkt. 1-3 i 12 do zakresu usługi. Obecny zakres, dotyczy realizacji stałej bezpośredniej całodobowej ochrony fizycznej obiektu. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za szkody i straty Zamawiającego w sytuacji, kiedy nie sprawuje stałej bezpośredniej ochrony fizycznej obiektu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis § 7 pkt. 1-3 i 12 bez zmian. Zapisy dotyczą odpowiedzialności Wykonawcy za zdarzenia zaistniałe w czasie dokonywania patrolu. Szkody powstałe w wyniku zaniedbań pracownika ochrony np. brak powiadomienia Zleceniodawcy i policji o stwierdzonym włamaniu do zamkniętych obiektów skutkujących kradzieżą lub zniszczeniem urządzeń znajdujących się w budynku.

Pytanie nr 10

Wnosimy o zmniejszenie ZNWU z 10% do wysokości 5% wartości brutto oferty. Usługi ochrony co do zasady są usługami w których gro kosztów to fundusz płac pracowników i jego pochodne, co w obecnych czasach pandemii i przy problemach płatniczych części kontrahentów może w perspektywie czasu powodować utratę płynności finansowej firm ochrony.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis § 11 pkt. 1 bez zmian. Brak podstaw do zmiany.

Pytanie nr 11

W załączniku nr 5.3 do Ogłoszenia w §1 pkt. 1c) zawarli Państwo „Dojazdy interwencyjne – czas dotarcia patrolu interwencyjnego nie może być dłuższy niż 10 min”. Prosimy o wyjaśnienie, od jakiego momentu będzie liczony czas dojazdu patrolu (max. 10 min). Z dostępnych zapisów ogłoszenia i załączników nie wynika, iż patrol będzie dodatkowo reagował na sygnały i jakie to będą sygnały.

Odpowiedź:

Czas dojazdu patrolu interwencyjnego będzie liczony od momentu zgłoszenia konieczności interwencji przez patrol kontrolny, pracowników Zamawiającego, najemców i osób upoważnionych do przebywania na terenie chronionym.

Pytanie nr 12

W załączniku nr 5.3 do Ogłoszenia w § pkt. 4 od a) do q) zawarli Państwo szereg obowiązków pracowników ochrony min.:

b) Niedopuszczenie do wejścia na teren chronionego miejsca osób nieuprawnionych i będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

d) Ochronie przed napadem, włamaniem, kradzieżą, atakami wandalizmu, terroryzmu itp.,

i) Egzekwowanie od osób przebywających na terenie obiektów przepisów porządkowych ppoż. i BHP
Prosimy o wyjaśnienie jak te obowiązki mają być realizowane przez pracowników patrolu którzy doraźnie będą na obiektach 5 krotnie w ciągu doby?

Odpowiedź:

Obowiązki wymienione w złączniku 5.3 § 2 pkt 4 mają być realizowane w czasie przez pracownika dokonującego patrolu w czasie i w miejscu, w którym się znajduje.

Pytanie nr 13

Prosimy o określenie dystansu jaki pokonywany jest przez patrol w ramach jednego objazdu – są to istotne informacje wpływające na wysokości ceny, bez tej informacji nie można dokonać oszacowania kosztów wpływających na wysokość oferowanej ceny usługi.

Odpowiedź:

Dystans jaki musi pokonać pracownik w trakcie dokonywania patrolu to około 10 km.

Pytanie nr 14 (dotyczy części III zamówienia)

Czy świadczenie usługi ma się odbywać w formie patrolu - interwencyjnego, czy też stałej ochrony fizycznej. Ma to istotny wpływ na ustalenie kosztów świadczonej usługi oraz czy wyklucza świadczenie usługi patrolu interwencyjnego w świetle niżej przytoczonego rozporządzenia ?

Ustawa z dnia, **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI1) z dnia 21 października 2011 r. Dz. U. Nr 245 poz.1462** w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji paragraf 1 pkt 3 jasno precyzuje pojęcie patrolu , grupy interwencyjnej cyt.;"

3) grupa interwencyjna — co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urzędzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie realizują zadania ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej na terenie chronionego obszaru, obiektu lub urządzenia.

Odpowiedź:

Organizacja ochrony w lokalizacji Kartoszyno polega na:

- Patrolu interwencyjnym (dojazdy kontrolne) – mają odbywać się minimum 5 razy na dobę
- Dojazdy interwencyjne (interwencje na wezwanie) – czas dotarcia patrolu interwencyjnego nie może być dłuższy niż 10 min.

Zakres czynności podczas patrolu kontrolnego został określony w § 2 i 3 Umowy oraz w § 2 OPZ.

Zamawiający nie określa w jaki sposób Wykonawca ma realizować dojazdy interwencyjne (patrol interwencyjny na wezwanie). Wykonawca polegając na swoim doświadczeniu ma określić czy do realizacji zadań interwencyjnych określonych w Umowie i OPZ zaangażuje zwykły patrol kontrolny czy grupę interwencyjną w rozumieniu **Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych I Administracji z dnia 21 października 2011 r. Dz. U. Nr 245 poz.1462** w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji.

Pytanie nr 15 (dotyczy części III zamówienia)

Czy pracownik realizujący zadania ochronne musi to być pracownik tylko i wyłącznie wyznaczony i przeznaczony do realizacji przedmiotu zamówienia , czy też może to być pracownik ze składu patrolu interwencyjnego realizującego inne zadania w ramach 24 godzinnego dyżuru interwencyjnego ??.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga do realizacji zadań ochronnych dedykowanego pracownika do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 15 (dotyczy części III zamówienia)

W punkcie 2 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia dla części III lit. a) Posterunek ochrony zostanie zorganizowany w siedzibie lub oddziale Wykonawcy zlokalizowanego najbliżej obszaru chronionego .

Pytanie: Czy pracownik posterunku ochronnego to ten sam pracownik patrolu interwencyjnego czy dodatkowy ???

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia dodatkowego pracownika w miejscu lokalizacji Posterunku Ochrony.

Z poważaniem
Dominik Boratyński